

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## PagoPA

### A chi è rivolto

A tutti i cittadini italiani e stranieri residenti in Italia.

### Descrizione

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione. Il sistema garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Con questo sistema, per garantire una maggiore trasparenza, l'utente non è più obbligato a effettuare il pagamento con l'istituto bancario selezionato dall'Ente, ma può valutare le condizioni offerte da una pluralità di PSP accreditati su PagoPA e scegliere quello che ritiene più conveniente.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a visitare il sito di PagoPA S.p.A. al presente link:

- [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)

### Come Fare

Accedendo dal sito istituzionale al portale PagoPA dall'apposita sezione si possono effettuare:

- **pagamenti attesi:** sono i pagamenti per i quali il cittadino ha ricevuto un avviso di pagamento da parte del Comune, in cui è indicato il Codice Avviso (IUV); inserendo tale codice il sistema richiama automaticamente i dati presenti nell'avviso di pagamento e sarà possibile procedere al pagamento scegliendo tra le modalità proposte.
- **pagamenti spontanei:** sono i pagamenti che il cittadino effettua senza una richiesta preventiva da parte del Comune; in questo caso l'utente dovrà selezionare una delle voci disponibili nel menu del portale e procedere inserendo le informazioni richieste, successivamente potrà effettuare il pagamento scegliendo tra le modalità proposte.

### Cosa Serve

Avviso di pagamento (se presente).

### Costi

I costi variano in base alle commissioni applicate sul metodo di pagamento scelto.